



هيا نبدأ العمل!

أسئلة يتم توجيهها لمزود خدمات التوظيف

القيم

- ما مهمة خدمات التوظيف التي توفرها؟
- كيف تضمن أن عملية البحث عن وظائف وتطويرها ترتكز على الفرد؟
- كيف تأخذ في اعتبارك نقاط القوة في شخصية الباحث عن وظيفة، وكذلك اهتماماته، ومهاراته، وقدراته؟
- كيف يمكنك أن تجمع بين الباحث عن وظيفة، ومن يعرفونه/يعرفونها جيداً خلال هذه العملية؟
- كيف تؤكد خلال العملية على قيم الحياة اليومية مع الفرص النموذجية مثلما يفعل الجميع؟

جودة الخدمة

- كم يبلغ عدد العاملين الذين توظفهم ضمن خدمات التوظيف التي توفرها؟
- كيف تصف مهارات فريق العمل في وكالتكم؟
- هل توجد لديك قائمة انتظار للحصول على الخدمات؟
- فيما يتعلق بالاعتماد، كم يستغرق الأمر حتى يبدأ تشغيل الخدمات؟
- ما كيانات التمويل العامة التي تعمل معها مثل OVR، أو ODP، أو Medicaid Waivers، أو Ticket to Work؟
- هل تتمتع وكالتكم بالخبرة اللازمة في مجال محدد من مجالات الدعم؟
- هل هناك مواقف محددة لم تكن خلالها مستعداً لتوفير الدعم لأحد الأشخاص (على سبيل المثال، احتياجات خاصة بالإعاقة، أو احتياجات سلوكية، أو طبية)؟

البحث عن وظيفة

- خلال العملية بالكامل، ما نوع الدعم الوظيفي الذي يمكن للباحث عن وظيفة توقعه؟
- كم يستغرق الأمر من فريق العمل للتعرف على شخص يبحث عن وظيفة، ثم بدء عملية تطوير الوظيفة؟
- كيف تبدأ عملية البحث عن وظيفة مع الباحث عن وظيفة؟
- كم يبلغ مقدار المرونة التي يمكن أن يتوقعها الباحث عن وظيفة فيما يتعلق بأفضل وظيفة مناسبة لقدراته (على سبيل المثال، البحث عن عمل بدوام كامل/دوام جزئي، وساعات العمل، والمسافة بين المنزل والعمل، إلخ)؟
- كيف تقوم الوكالة بتوفير الدعم عند تحديد الانتقالات الخاصة بالعمل؟
- هل تدعم الوكالة الفرد حتى يتعرف على طريقة للذهاب إلى العمل خلال ساعات العمل الفعلية؟
- كيف توفر الوكالة الدعم للمساعدة على فهم مدى تأثير المزايا بالتوظيف؟
- اذكر بعض الأمثلة على العديد من الوظائف التي قمت بتخصيصها؟

الدعم الوظيفي

- كيف تستمر الوكالة بنشاط في استخدام التجهيزات والتقنيات المساعدة؟
- كيف تتأكد من أن الباحث عن الوظيفة سيتوفر لديه الدعم المطلوب، حتى مع تغيير العاملين في الوكالة الآخرين؟
- كيف تتولى الوكالة معالجة موارد الدعم الطبيعية وانخفاض مستوى الأداء في موقع العمل؟

النتائج

- كم يبلغ عدد الوظائف التي وفرتها الوكالة خلال العام الماضي؟
- كم يبلغ عدد الأشخاص الذين حصلوا على الدعم في سبيل إيجاد وظائف في العام الماضي؟
- ما مقدار الأجر الخاصة بالأشخاص الذين يتم دعمهم من خلال وكالتكم؟
- ما نوع الوظائف التي تم دعم الأفراد للحصول عليها من خلال وكالتكم؟
- ما معدل الاحتفاظ بالوظيفة بالنسبة للتعيين في الوظائف؟

www.philaonthejob.org