



## Au travail !

### Questions à poser à un fournisseur d'emploi

#### **Valeurs**

- Quelle est la mission de vos services à l'emploi ?
- Comment faites-vous en sorte que le processus de découverte et de développement d'emploi soit centré sur l'individu ?
- Comment prenez-vous en compte les forces, intérêts, compétences et capacités d'un demandeur d'emploi ?
- Comment impliquez-vous dans le processus le demandeur d'emploi et les personnes qui le ou la connaissent le mieux ?
- Comment faites-vous en sorte de respecter les valeurs d'une vie au quotidien avec des opportunités typiques, comme pour tout le monde, tout au long du processus ?

#### **Qualité du Service**

- Combien de personnes sont employées par vos services à l'emploi ?
- Comment décririez-vous les compétences du personnel de votre agence ?
- Y a-t-il une liste d'attente pour vos services ?
- À compter de l'autorisation, combien de temps faut-il pour que vos services commencent ?
- Avec quelles entités de financement public travaillez-vous ? (par exemple OVR, ODP, Medicaid Waivers, Ticket to Work)
- Votre agence possède-t-elle une expertise dans un domaine particulier de soutien ?
- Y a-t-il des situations particulières pour lesquelles vous n'êtes pas en mesure d'aider une personne (par exemple, un handicap, un comportement ou des besoins médicaux particuliers) ?

#### **Trouver un emploi**

- Durant le processus, à quel type de soutien à l'emploi un demandeur d'emploi peut-il s'attendre ?
- De combien de temps le personnel a-t-il besoin pour découvrir le demandeur d'emploi et entamer le processus de développement d'emploi ?
- Comment débutez-vous le processus de recherche d'emploi avec un demandeur d'emploi ?
- À quelle mesure de flexibilité un demandeur d'emploi peut-il s'attendre en ce qui concerne le choix de l'emploi idéal (par exemple, recherche d'un emploi à temps plein ou partiel, les horaires de travail, la distance entre le domicile et l'emploi, etc.) ?
- Comment l'agence fournit-elle une assistance au choix du mode de transport jusqu'au lieu de travail ?
- L'agence apporte-t-elle un soutien pour que l'individu apprenne le trajet jusqu'au travail durant les heures effectives de travail ?

- Comment l'agence fournit-elle une assistance pour comprendre la manière dont les prestations seront affectées par l'emploi ?
- Pouvez-vous donner des exemples de divers emplois que vous avez adaptés ?

### **Soutien à l'emploi**

- Comment l'agence poursuit-elle activement l'utilisation des aménagements et des technologies d'assistance ?
- Comment vous assurez-vous que le demandeur d'emploi obtiendra l'assistance dont il ou elle a besoin, même avec le roulement du personnel ?
- Comment l'agence approche-t-elle les soutiens naturels et l'épuisement sur le lieu de travail ?

### **Résultats**

- Combien d'emplois l'agence a-t-elle trouvé l'année dernière ?
- Combien de personnes ont reçu une assistance à la recherche d'emploi l'année dernière ?
- Quelle est la gamme des salaires des personnes ayant reçu l'assistance de votre agence ?
- Quels types de postes votre agence a-t-elle permis aux personnes assistées d'obtenir ?
- Quel est votre taux de maintien en emploi pour les placements ?

[www.philaonthejob.org](http://www.philaonthejob.org)